

제우스렌탈 L-5S 사용시간저하 불만 점검결과

SEBANG
세방전자(주)

보고일자 | 2026년 7월 16일

품질본부 CS팀

제우스렌탈 L-5S 사용시간저하 불만 점검결과-26.07.16

-점검일자 및 장소 : '26.07.16, 충남 새산군 제우스렌탈

-점검자 : CS팀 박성철 책임, 배규한 책임

1.불만현황

1) L-5S 제품 L-6240 대비 사용시간 저하

→ 제품 수령 시 자체 충전 후 75A 방전 Test 후 사용 중이며, 용량증대된 5S 제품이 기존 L-6240 제품보다 75A 방전시간이 짧음에 따라 제품용량에 대한 불만과 신뢰에 이의를 제기 함

구분	용량(20HR)	75A방전시간 기준	75A방전시간	비고
L-6240 (기존품)	240	132분	110분 ↑	-
L-5S(용량증대품)	244	134분	79~89분	불만제기

→L-5S 제품 구입 충전 후 75A 방전 (1차: 79분) → 충전 후 75A 방전 (2차:89분)

→ L-5S 제품 용량저하 불만으로 L-3S(225AH/20HR) 제품 구입 후 동일 방법으로 75A 방전 Test 시 85~89 분으로 L-5S 제품과 동일 한 수준으로 확인되고 L-5S제품 가격 L-3S제품대비 약 1만8천원 ↑ 에 따라 에 따라 L-5S 제품에 대한 불신, 불만이 가중 됨.

2. 점검결과

1) L-5S 충전완료 후 대기 품

구분	Lot	전압(V)	비중(25℃)			비고
			1번셀	2번셀	3번셀	
1	CC6D275J/6D29AI	6.43	1.273	1.275	1.272	
2	CC6D275J/6D29AI	6.43	1.273	1.275	1.272	
3	CC6D275J/6D29AI	6.43	1.273	1.274	1.273	
4	CC6D275J/6D29AI	6.44	1.276	1.275	1.274	
Total전압(V)		24.76	측정온도		27℃	

→충전기 : (주)백터전자 12V/24V 용 - 정격출력 DC 12V/48A, 24V/24A

→충전종료전압 확인결과 : 29.91V (2.49V/Cell)로 권장 충전전압 31.0V(2.58V/Cell) 대비 낮게 확인 됨.

[L-3S 제품에 동일 충전기 적용하여 진행확인 하였으며, 충전기 전압 30.2V, 실측 29.7V로 충전기 전압 차이 발생 됨]

제우스렌탈 L-5S 사용시간저하 불만 점검결과-26.07.16

1. 불만현황

1) L-5S 제품 L-6240 대비 사용시간 저하

→ 제품 수령 시 자체 충전 후 75A 방전 Test 후 사용 중이며, 용량증대된 5S 제품이 기존 L-6240 제품보다 75A 방전시간이 짧음에 따라 제품용량에 대한 불만과 신뢰에 이의를 제기 함

구분	용량(20HR)	75A방전시간 기준	75A방전시간	비고
L-6240 (기존품)	240	132분	110분 ↑	-
L-5S(용량증대품)	244	134분	79~89분	불만제기

→ L-5S 제품 구입 충전 후 75A 방전 (1차: 79분) → 충전 후 75A 방전 (2차: 89분)

→ L-5S 제품 용량저하 불만으로 L-3S(225AH/20HR) 제품 구입 후 동일 방법으로 75A 방전 Test 시 85~89 분으로 L-5S 제품과 동일 한 수준으로 확인되고 L-5S제품 가격 L-3S제품대비 약 1만8천원 ↑ 에 따라 에 따라 L-5S 제품에 대한 불신, 불만이 가중 됨.

2. 점검결과

1) L-5S 충전완료 후 대기 품

구분	Lot	전압(V)	비중(25℃)			비고
			1번셀	2번셀	3번셀	
1	CC6D275J/6D29AI	6.43	1.273	1.275	1.272	
2	CC6D275J/6D29AI	6.43	1.273	1.275	1.272	
3	CC6D275J/6D29AI	6.43	1.273	1.274	1.273	
4	CC6D275J/6D29AI	6.44	1.276	1.275	1.274	
Total전압(V)		24.76	측정온도		27℃	

→충전기: (주)백터전자 12V/24V 용 - 정격출력 DC 12V/48A, 24V/24A

→충전종료전압 확인결과: 29.91V (2.49V/Cell)로 권장 충전전압 31.0V(2.58V/Cell) 대비 낮게 확인 됨.

[L-3S 제품에 동일 충전기 적용하여 진행확인 하였으며, 충전기 전압 30.2V, 실측 29.7V로 충전기 전압 차이 발생 됨]

제우스렌탈 L-5S 사용시간저하 불만 점검결과-26.07.16

2) 75A 방전 Test 결과

-업체 측 방전 Tester기 적용 방전 Test 결과 102.4분으로 업체 측 Test결과 대비 약 13~23분 높게 확인 됨.

[Spec. 134분 대비 76.4% 수준]

▶업체 측 방전 Test 시 제품간 클립 케이블로 연결함 따라 접촉 저항발생에 따른 용량저하 현상 발생 됨.

▶방전기 사양 : Lester社 12V/24V 75 방전기



Lester社 12V/24V 75A 방전기 [24V 방전중지전압 - 21.0V]



제품간 클립 연결선적용 - 업체



제품간 터미널 연결선 적용

제우스렌탈 L-5S 사용시간저하 불만 점검결과-26.07.16

3.결론

- 1) 75A 방전 Test 결과 102.4분으로 Spec.대비 76.4% 수준으로 확인, 활성화 초기, 충전부족 상태 [2.49V/Cell] 원인으로 판단 됨.
- 2) 금번 업체 측 방전 Test 시 용량부족 불만은 제품간 클립연결선 적용에 따른 접촉저항 발생 및 충전부족 상태에서 Test를 진행함에 따라 용량부족 현상이 발생 된 것으로 판단됨을 통보하였으며,
- 3) 불만제품에 대해 품질팀의 정밀 Test를 제기하였으나 자체 재 Test 및 L-3S와의 비교 후 통보기로 함.

4.기타

4-1.업체측 요구사항

- 1) 만충전 조건, 충전전압 [2.58V/Cell] 제품에 표기
- 2) 5HR 용량 평가자료와 같은 75A 방전 Test 자료

4-2.당사 요구사항

- 1) 방전 Test 시 터미널 연결케이블 적용
- 2) 만충전 조건 충족 후 방전 Test 권유 [2.58V/Cell]

제우스렌탈 L-5S 사용시간저하 불만 점검결과-26.07.16



충전종료전압 - 업체 충전기 30.2V, 실측 29.7V



75A 방전 Test 결과 102.4분 [Spec. 134분 대비 76%]