

# 소비자 만족도 조사

안녕하십니까?

먼저, 바쁘신 중에도 본 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

본 설문지는 세방전지 제품에 대한 고객의 만족도를 조사하기 위한 것으로, 귀하의 소중한 의견은 완전히 익명으로 처리되며 만족도 조사 이외의 목적으로는 결코 사용되지 않습니다.

## [ 일반 사항 ]

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 남성	<input type="checkbox"/> 여성			
2. 귀하의 연령은 어디에 해당하십니까?	<input type="checkbox"/> 20대	<input type="checkbox"/> 30대	<input checked="" type="checkbox"/> 40대	<input type="checkbox"/> 50대	<input type="checkbox"/> 60대

## [ 제품 평가 ]

1. 과거 당사 골프카용 전지(Longest)를 사용해본 경험이 있으십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 있다 (2번 문항)	<input type="checkbox"/> 없다 (6번 문항)					
2. 과거 당사 골프카용 전지(Longest)를 사용시 제품 성능에 대한 만족도는 어떻습니까?	<input type="checkbox"/> 매우 만족 (5점)	<input type="checkbox"/> 만족 (4점)	<input type="checkbox"/> 보통 (3점)	<input checked="" type="checkbox"/> 불만족 (2점)	<input type="checkbox"/> 매우 불만족 (1점)		
3. 당사 골프카용 전지(Longest) 사용시 불만족한 부분은 어느 부분이였습니까? --- 중복선택 가능	<input type="checkbox"/> 수명	<input type="checkbox"/> 성능	<input checked="" type="checkbox"/> 유지 보수(금액 등)	<input type="checkbox"/> 불량 발생률	<input type="checkbox"/> 기타 ( )		
4. 당사 리튬 전지 사용전 타사 리튬 전지를 사용해 보신 적이 있으십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 있다	<input type="checkbox"/> 없다					
5. 타사 리튬 전지 사용시 어떤 제품을 사용해보셨습니까?	▶ 제품명(회사명) 기재 : 야마하						
6. 당사 리튬 전지로 대체 하신 사유는 무엇입니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 성능	<input type="checkbox"/> 수명	<input type="checkbox"/> 가격	<input type="checkbox"/> 관리상 편의	<input type="checkbox"/> 브랜드	<input type="checkbox"/> 주위 추천	<input type="checkbox"/> 시대 상황 (트렌드)
7. 당사 리튬 전지 사용시 제품 성능/품질 부분에 대하여 만족하십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 만족	<input type="checkbox"/> 불만족					
8. 당사 리튬 전지 사용시 만족도는 어느 정도입니까?	<input type="checkbox"/> 매우 만족 (5점)	<input checked="" type="checkbox"/> 만족 (4점)	<input type="checkbox"/> 보통 (3점)	<input type="checkbox"/> 불만족 (2점)	<input type="checkbox"/> 매우 불만족 (1점)		
9. 당사 리튬 전지 사용시 만족스러운 부분은 어떤 부분입니까? ---- 중복선택 가능	<input checked="" type="checkbox"/> 성능(품질)	<input type="checkbox"/> 가격	<input checked="" type="checkbox"/> 안전성	<input type="checkbox"/> 고객 응대 및 전문성	<input type="checkbox"/> 기타 ( )		
10. 당사 리튬 전지 사용시 불만족스러운 부분은 어떤 부분입니까? --- 중복선택 가능	<input type="checkbox"/> 성능(품질)	<input checked="" type="checkbox"/> 가격	<input type="checkbox"/> 안전성	<input type="checkbox"/> 고객 응대 및 전문성	<input type="checkbox"/> 기타 ( )		
11. 리튬 전지 사용(1회 충전)에 따른 골프카 운행 가능 홀수는 어떻게 되십니까?	<input type="checkbox"/> 18홀	<input checked="" type="checkbox"/> 27홀	<input type="checkbox"/> 36홀	<input type="checkbox"/> 36홀 이상			

- 계속 -

12. 리튬 전지 사용에 따른 기대 수명은 어떻게 생각 하십니까?				
<input type="checkbox"/> 3년	<input type="checkbox"/> 4년	<input type="checkbox"/> 5년	<input checked="" type="checkbox"/> 6년	<input type="checkbox"/> 7년 이상
13. 리튬 전지 사용 설명서 및 매뉴얼에 대한 자료 및 교육을 받은 적 있습니까?			<input checked="" type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니요
14. 리튬 전지 사용 설명서 및 매뉴얼이 필요하다고 생각 하십니까?			<input checked="" type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니요
15. 골프카용 리튬전지로 계속 사용할 의사가 있으십니까?			<input checked="" type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니요
16. 세방전지 리튬 배터리 제품의 개선점 및 요청 사항에 대하여 자유롭게 기술해주십시오.				

☺ 소중한 의견을 주셔서 감사합니다 ☺