

소비자 만족도 조사

안녕하십니까?

먼저, 바쁘신 중에도 본 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

본 설문지는 세방전지 제품에 대한 고객의 만족도를 조사하기 위한 것으로, 귀하의 소중한 의견은 완전히 익명으로 처리되며 만족도 조사 이외의 목적으로는 결코 사용되지 않습니다.

[일반 사항]

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?	☒ 남성	☐ 여성			
2. 귀하의 연령은 어디에 해당하십니까?	☐ 20대	☐ 30대	☐ 40대	☐ 50대	☒ 60대

[제품 평가]

1. 과거 당사 골프카용 전지(Longest)를 사용해본 경험이 있으십니까?	☒ 있다 (2번 문항)	☐ 없다 (6번 문항)
2. 과거 당사 골프카용 전지(Longest)를 사용시 제품 성능에 대한 만족도는 어떻습니까?	☐ 매우 만족 (5점) ☐ 만족 (4점) ☐ 보통 (3점) ☒ 불만족 (2점) ☐ 매우 불만족 (1점)	
3. 당사 골프카용 전지(Longest) 사용시 불만족한 부분은 어느 부분이였습니까? --- 중복선택 가능	☐ 수명 ☐ 성능 ☒ 유지 보수(감액 등) ☐ 불량 발생률 ☐ 기타()	
4. 당사 리튬 전지 사용전 타사 리튬 전지를 사용해 보신 적이 있습니까?	☒ 있다	☐ 없다
5. 타사 리튬 전지 사용시 어떤 제품을 사용해보셨습니까?	▶ 제품명(회사명) 기재 : 야마하트 시 차량 / 회사명은 모름	
6. 당사 리튬 전지로 대체 하신 사유는 무엇입니까?	☒ 성능 ☐ 수명 ☐ 가격 ☒ 관리상 편의 ☐ 브랜드 ☐ 주위 추천 ☐ 시대 상황 (트렌드)	
7. 당사 리튬 전지 사용시 제품 성능/품질 부분에 대하여 만족하십니까?	☒ 만족	☐ 불만족
8. 당사 리튬 전지 사용시 만족도는 어느 정도입니까?	☐ 매우 만족 (5점) ☒ 만족 (4점) ☐ 보통 (3점) ☐ 불만족 (2점) ☐ 매우 불만족 (1점)	
9. 당사 리튬 전지 사용시 만족스러운 부분은 어떤 부분입니까? ---- 중복선택 가능	☒ 성능(품질) ☐ 가격 ☐ 안전성 ☒ 고객 응대 및 전문성 ☐ 기타 ()	
10. 당사 리튬 전지 사용시 불만족스러운 부분은 어떤 부분입니까? --- 중복선택 가능	☐ 성능(품질) ☒ 가격 ☐ 안전성 ☐ 고객 응대 및 전문성 ☐ 기타 (미래 친환경소재)	
11. 리튬 전지 사용(1회 충전)에 따른 골프카 운행 가능 홀수는 어떻게 되십니까?	☐ 18홀 ☒ 27홀 ☐ 36홀 ☐ 36홀 이상	

- 계속 -

12. 리튬 전지 사용에 따른 기대 수명은 어떻게 생각 하십니까?				
☐ 3년	☐ 4년	☐ 5년	☒ 6년	☐ 7년 이상
13. 리튬 전지 사용 설명서 및 매뉴얼에 대한 자료 및 교육을 받은 적 있습니까?			☐ 예	☒ 아니요
14. 리튬 전지 사용 설명서 및 매뉴얼이 필요하다고 생각 하십니까?			☒ 예	☐ 아니요
15. 골프카용 리튬전지로 계속 사용할 의사가 있으십니까?			☒ 예	☐ 아니요
16. 세방전지 리튬 배터리 제품의 개선점 및 요청 사항에 대하여 자유롭게 기술해주십시오.				
① 지속적으로 원장 방문하여 CARE를 해야하고, 사용자 및 관리 상황은 주시로 check 해 주면 좋겠다. <u>광전 시간 제격만전 항</u> 가르치				

☺ 소중한 의견을 주셔서 감사합니다 ☺