

# 소비자 만족도 조사

9/28  
슬롯은 카운리션

안녕하십니까?

먼저, 바쁘신 중에도 본 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

본 설문지는 세방전지 제품에 대한 고객의 만족도를 조사하기 위한 것으로, 귀하의 소중한 의견은 완전히 익명으로 처리되며 만족도 조사 이외의 목적으로는 결코 사용되지 않습니다.

## [ 일반 사항 ]

|                        |                                        |                              |                                         |                              |                              |
|------------------------|----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. 귀하의 성별은 무엇입니까?      | <input checked="" type="checkbox"/> 남성 | <input type="checkbox"/> 여성  |                                         |                              |                              |
| 2. 귀하의 연령은 어디에 해당하십니까? | <input type="checkbox"/> 20대           | <input type="checkbox"/> 30대 | <input checked="" type="checkbox"/> 40대 | <input type="checkbox"/> 50대 | <input type="checkbox"/> 60대 |

## [ 제품 평가 ]

|                                                             |                                                   |                                        |                                                 |                                                 |                                                 |                                |                                         |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. 과거 당사 골프카용 전지(Longest)를 사용해본 경험이 있으십니까?                  | <input checked="" type="checkbox"/> 있다<br>(2번 문항) | <input type="checkbox"/> 없다<br>(6번 문항) |                                                 |                                                 |                                                 |                                |                                         |
| 2. 과거 당사 골프카용 전지(Longest)를 사용시 제품 성능에 대한 만족도는 어떻습니까?        | <input checked="" type="checkbox"/> 매우 만족 (5점)    | <input type="checkbox"/> 만족 (4점)       | <input type="checkbox"/> 보통 (3점)                | <input type="checkbox"/> 불만족 (2점)               | <input type="checkbox"/> 매우 불만족 (1점)            |                                |                                         |
| 3. 당사 골프카용 전지(Longest) 사용시 불만족한 부분은 어느 부분이였습니까? --- 중복선택 가능 | <input type="checkbox"/> 수명                       | <input type="checkbox"/> 성능            | <input checked="" type="checkbox"/> 유지 보수(감액 등) | <input type="checkbox"/> 불량 발생률                 | <input checked="" type="checkbox"/> 기타 (BDI 불량) |                                |                                         |
| 4. 당사 리튬 전지 사용전 타사 리튬 전지를 사용해 보신 적이 있으십니까?                  | <input checked="" type="checkbox"/> 있다            | <input type="checkbox"/> 없다            |                                                 |                                                 |                                                 |                                |                                         |
| 5. 타사 리튬 전지 사용시 어떤 제품을 사용해보셨습니까?                            | ▶ 제품명(회사명) 기재 : 한글산업양행 (LG), 레보                   |                                        |                                                 |                                                 |                                                 |                                |                                         |
| 6. 당사 리튬 전지로 대체 하신 사유는 무엇입니까?                               | <input type="checkbox"/> 성능                       | <input type="checkbox"/> 수명            | <input checked="" type="checkbox"/> 가격          | <input checked="" type="checkbox"/> 관리상 편의      | <input type="checkbox"/> 브랜드                    | <input type="checkbox"/> 주위 추천 | <input type="checkbox"/> 시대 상황<br>(트렌드) |
| 7. 당사 리튬 전지 사용시 제품 성능/품질 부분에 대하여 만족하십니까?                    | <input checked="" type="checkbox"/> 만족            |                                        | <input type="checkbox"/> 불만족                    |                                                 |                                                 |                                |                                         |
| 8. 당사 리튬 전지 사용시 만족도는 어느 정도입니까?                              | <input checked="" type="checkbox"/> 매우 만족 (5점)    | <input type="checkbox"/> 만족 (4점)       | <input type="checkbox"/> 보통 (3점)                | <input type="checkbox"/> 불만족 (2점)               | <input type="checkbox"/> 매우 불만족 (1점)            |                                |                                         |
| 9. 당사 리튬 전지 사용시 만족스러운 부분은 어떤 부분입니까? ---- 중복선택 가능            | <input checked="" type="checkbox"/> 성능(품질)        | <input type="checkbox"/> 가격            | <input checked="" type="checkbox"/> 안전성         | <input checked="" type="checkbox"/> 고객 응대 및 전문성 | <input type="checkbox"/> 기타 ( )                 |                                |                                         |
| 10. 당사 리튬 전지 사용시 불만족스러운 부분은 어떤 부분입니까? --- 중복선택 가능           | <input type="checkbox"/> 성능(품질)                   | <input type="checkbox"/> 가격            | <input type="checkbox"/> 안전성                    | <input type="checkbox"/> 고객 응대 및 전문성            | <input checked="" type="checkbox"/> 기타 (BDI 불량) |                                |                                         |
| 11. 리튬 전지 사용(1회 충전)에 따른 골프카 운행 가능 홀수는 어떻게 되십니까?             | <input type="checkbox"/> 18홀                      | <input type="checkbox"/> 27홀           | <input checked="" type="checkbox"/> 36홀         | <input type="checkbox"/> 36홀 이상                 |                                                 |                                |                                         |

- 계 속 -

|                                                                       |                             |                                        |                                       |                                |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| 12. 리튬 전지 사용에 따른 기대 수명은 어떻게 생각 하십니까?                                  |                             |                                        |                                       |                                |
| <input type="checkbox"/> 3년                                           | <input type="checkbox"/> 4년 | <input checked="" type="checkbox"/> 5년 | <input type="checkbox"/> 6년           | <input type="checkbox"/> 7년 이상 |
| 13. 리튬 전지 사용 설명서 및 매뉴얼에 대한 자료 및 교육을 받은 적 있습니까?                        |                             |                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 예 | <input type="checkbox"/> 아니요   |
| 14. 리튬 전지 사용 설명서 및 매뉴얼이 필요하다고 생각 하십니까?                                |                             |                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 예 | <input type="checkbox"/> 아니요   |
| 15. 골프카용 리튬전지로 계속 사용할 의사가 있으십니까?                                      |                             |                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 예 | <input type="checkbox"/> 아니요   |
| 16. 세방전지 리튬 배터리 제품의 개선점 및 요청 상황에 대하여 자유롭게 기술해주십시오.                    |                             |                                        |                                       |                                |
| <p>배터리 팩 전압표시등 장착 필요 (레보, 한울산업양행, LG는 있음)</p> <p>전압 측정 단자대 장착 필요.</p> |                             |                                        |                                       |                                |

☺ 소중한 의견을 주셔서 감사합니다 ☺