

C/S 활동 내역

[인쇄](#)
[메일전송](#)
[복제\(업체 정보\)](#)

업체 정보

업체명	골드그린CC	업체구분	기업체
담당자	담당	연락처	010-8635-2479
업체주소	44955 울산광역시 울주군 삼남면 방기가천로 179 골드그린골프장		

제품 정보

[제품수정](#)

제품명	PCT20433	L-8190(L-890)	총 수량	1
설치일	2017-01-27		제조 LOT	2016.10.22
종종	LONGEST		예정점검일	2019-02-02
설치장소 및 용도	5인승 히터차		발주처	미래로케트
특이사항	상기 전지는 동일 Lot에서 2017.08월 2대가 1번Cell 비중 저하(1.050이하)로 무상 교체 실시			

점검 정보

[점검수정](#)

점검일	2018-02-02	점검자	이동운
활동구분	A/S	의뢰접수/점검결과	사용시간저하 단락
전류	AC 0 DC 0	전압	6.40V ~ 6.40V(충전압 6.40V) 평균전압 : 6.40
비중 / 25℃	1.050 / 11.0(1.040) ~ 1.290 / 11.0(1.280)	내부저항	
외관	정상	온도(주위,B/T)	8.0℃ / 11.0℃
조치사항	무상교체	발생수량	1
점검결과 의견	상기 전지를 사용자가 점검한 결과 1EA 저전압 및 1번Cell 비중저하로 A/S 요청		
업체 상담 내용	상기 전지를 점검한 저전압(6.40V) 및 1번Cell 비중 1.050이하로 내부 단락으로 무상 교체 예정		

영업 활동 결과

증빙자료 1	D:\CS팀 업무종합\출장사건\2018년 출장사건\20180202골드그린CC크기변환_20
증빙자료 2	D:\CS팀 업무종합\출장사건\2018년 출장사건\20180202골드그린CC크기변환_20