

◆ 주요문제 발생현황 보고 - 볼보트럭센터 인천 [2026.01.16]

업체명	볼보트럭센터 [인천]		
담당자	이정국 매니저(볼보)	연락처	032-760-1723
제품명	GB73011	Lot No	확인불가
설치수량	2 EA	발생수량	2 EA
설치일자	2025년 1월	점검일자	2026.01.16
사용용도	23년식 볼보트럭 FH	점검자	차량대리점팀 남동훈 책임 CS팀 임준우 선임
발생내역	-. 25년 8월경 차량계기판에 배터리 경고 발생 -. 25년 11월 서비스센터 입고 전압센서 보정 -. 26년 1월 배터리 시동 불량으로 서비스센터 재입고 -. 볼보측 점검결과 배터리 수명 종료		
피해내역	-. 지속적인 서비스 센터 방문에 따른 주유비용 및 시간 -. 점프시동 출장 비용		
점검결과	-. 전압 및 CCA: 12.49V / 1039CCA (#1번 배터리) 12.40V/941CCA(#2번 배터리) -. MIDTRONICS 측정결과 #1번 배터리 교체, #2번 배터리 충전 요함 상태로 확인됨.		
판정내용	판정 1. 전압센서 오류에 의한 수명 종료 -. 센서 오작동으로 인한 비정상 전압/전류 값 VMCU 입력 → 데이터 오류 기반 발전기 제어 로직 오작동(과충전 또는 충전 부족) → 계기판 시스템 경고등 점등 및 배터리 내부 소손 → 배터리 영구적 수명 종료 판정 2. EFB 또는 AGM 순정 차량에 의한 수명 종료(차량 사양에 맞는 배터리 권고) -. EFB/AGM 전용 BMS 충전 프로파일과 일반 액식 배터리 간 사양 불일치 → 고속 충전 로직에 따른 일반 배터리 과충전 지속 → 전해액 누액, 배터리 팽창 및 극판 열화 → 성능 급격 저하 및 수명 종료		
요구사항	-. 배터리 1EA 무상 교체		
조치사항	-. 1차적으로 볼보 측에서 배터리 2EA를 무상 교체 조치하여, 고객 클레임을 선제적으로 대응 및 완화함 -. 동일 사양의 액식 전지를 채택해 왔으나, 최근 해당 차종에서 배터리 조기 수명 종료 사례가 빈번히 발생함에 따라 품질 문제를 제기함		
진행사항	-. 1EA 볼보측에서 무상교체, 1EA 당사에서 무상교체 요구함.		

◆ 진단결과(Cause: 추정 원인 ; 기술적 확인 사항 및 정비사 의견 기입)

- 배터리 SOH 낮음
- U30031C, 배터리 파워, 범위를 벗어난 회로 전압, 비활성화3회
- U300316, 배터리 파워, 회로 전압 임계값 미만, 비활성화2회
- 관련 정비이력
 - 2025-01-24 배터리 2ea 교체 (KR2-GB230)
 - 2025-11-14 배터리 점검, SOH 24.5%, SOC14%, 배터리 전압센서 보정 후 SOH75%
 - 2026-01-06 배터리 점검, 배터리 전압 각 12.7V, SOH 5.5%, SOC 0%
- GB230 배터리로 교체 이후 10개월 뒤 SOH 수치가 현저히 떨어졌으며, 시간이 경과됨에 따라 회복이 어려운 수치로 하락하였습니다.
 이로 인해 충전 후에도 빠르게 방전이 진행되고 있습니다. 외부전자기기 장착여부 확인 시 추가 장착된 기기는 없었습니다.

전압센서 보정 이력

◆ 조치 내용(Corrective action: 불만 증상을 해결하기 위한 조치 내역)

Volvo 차종별 적용 배터리 정보

Specifications of the EFB

Sales variant	2BATT170	2BATT225*
Battery type	EFB	EFB
Battery capacity	170 Ah	225 Ah
Output current at -18 °C (cold start capacity)	1000 A	1150 A
Weight (battery set)	92 kg	118 kg
Available for	FH, FM, FMX	FH, FH16, FM, FMX

Absorbent glass mat battery

The absorbent glass mat (AGM) battery has excellent cycling ability and cold cranking performance. It comes with a capacity of 210 Ah. In the battery, the electrolyte is absorbed and held in place by a layer of glass fibre.

The AGM battery is a VRLA (Valve Regulated Lead Acid) battery, meaning that the lid is sealed. It is spill-proof and cannot be refilled.



SPECIFICATION

AGM batteries	
Sales variant	2BAT210C
Battery type	AGM
Battery capacity	210 Ah
Output current at -18 °C (cold start capacity)	1000 A
Weight (battery set)	124 kg
Available for	FH, FH16, FM, FMX

자료 출처:
https://stpi.it.volvo.com/STPIFiles/Volvo/FactSheet/BATS-S_BATS-D_Eng_02_333151133.pdf

현장점검결과 PL 위험성 의견

1. 콜보트럭센터 인천

소비자성향	사건수준의견	종합의견	
유동적	당해물건	A-2	진행중

※PL 위험성 의견 분류표

