

# MSB300 운용품 분석 결과서

## 삼성전자 평택사업장

세방전지 품질경영실 품질경영팀

작성 일자 | 2022년 11월 02일

### 목차

1. 개요
2. 분석 결과
3. 종합 결과

결	담	당	파트장	팀 장
재				

# 1. 개요

<b>배경</b>	<p>■ 삼성전자 평택사업장에서 운용중인 MSB300 전지의 고객 불만(내부저항 상승)에 대해 CS팀에서 필드 점검/분석 진행함.</p>
-----------	--

사용처 정보	형명	설치 수량	불만 수량	Lot	사용기간	CS팀 1차 점검 결과 (점검일: 2022-10-26)
	MSB300	330대 (55대*6조)	10대	2021-08-21 ~ 2021-08-25	약 1.2년	배기변 오삽입으로 확인됨

제품 정보	구분	분석 결과			비고
		참고치	MSB300 정상품	MSB300 배기변 오삽입품	
	평균 전압	2.22V	2.23V	2.05V	(기타 제품들 측정값 양호)
	평균 내부저항	0.48mΩ	0.5mΩ	1.5mΩ (정상품 대비 300% 이상)	

## 2. 분석 결과

### ■ 내용 (CS팀 1차점검 결과 근거)

<p>사진</p>	 <p>해당 발생부위</p>	 <p>해당 발생부위</p>
<p>판정 결과</p>	<p>부품 체결작업 부적합(배기변 오삽입)에 따른 내부저항상승</p>	

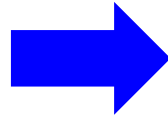
# 3. 종합 결과

■ 삼성전자 평택사업소에서 접수된 MSB300 저전압 및 내부저항상승 이상품에 대한 분석 결과,

- ▶ 주액구 캡 하부 배기변 체결 부적합에 의해 **감액발생 및 극판 산소접촉에 따른 내부산화로** 저전압 및 내부저항 상승 현상 발생됨.

'21년 당기 완성 라인에서의 신규 작업 인원의 작업 과정에서의 부주의로 인한 것으로 판단 됨.

- 1) 해당 공정 작업자 품질 교육 실시 (품질경고장 발행 外)
- 2) 배기변 장착작업 및 검사 업그레이드(개별 배기변 장착 표시화 및 표준화) 하여 배기변 이탈에 대해 개선 조치 완료함. (클레임 접수 후 즉시 조치 完)



- ▶ 운용품 전압/내부저항값 점검으로 배기변 체결상태 이상유무 판정 가능하고

정상 체결(장착) 된 상태시 제품 사용 및 운용에 문제없으므로, 추가 정밀 점검을 통해 시스템 운용에 문제없도록 하겠음.