SEBANG
SEBANG GLOBAL BATTERY

"미래를 향한 끝없는 충전 세방전지"

소비자 만족도 조사

안녕하십니까?
먼저, 바쁘신 중에도 본 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.
본 설문지는 세방전지 제품에 대한 고객의 만족도를 조사하기 위한 것으로, 귀하의 소중한 의견은 완전히 익명으로 처리되며 만족도 조사 이외의 목적으로는 결코 사용되지 않습니다.

[일반 사항]

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?	☑ 남성	☐ 여성			
2. 귀하의 연령은 어디에 해당하십니까?	☐ 20대	☐ 30대	☐ 40대	☑ 50대	☐ 60대

[제품 평가]

1. 과거 당사 골프카용 전지(Longest)를 사용해본 경험이 있으십니까?	☑ 있다 (2번 문항)	☐ 없다 (6번 문항)			
2. 과거 당사 골프카용 전지(Longest)를 사용시 제품 성능에 대한 만족도는 어떻습니까?					
☐ 매우 만족 (5점)	☐ 만족 (4점)	☑ 보통 (3점)	☐ 불만족 (2점)	☐ 매우 불만족 (1점)	
3. 당사 골프카용 전지(Longest) 사용시 불만족한 부분은 어느 부분이였습니까? --- 중복선택 가능					
☑ 수명	☐ 성능	☑ 유지 보수(감액 등)	☐ 불량 발생률	☐ 기타( )	
4. 당사 리튬 전지 사용전 타사 리튬 전지를 사용해 보신 적이 있습니까?	☑ 있다	☑ 없다			
5. 타사 리튬 전지 사용시 어떤 제품을 사용해보셨습니까?					
▶ 제품명(회사명) 기재 : 한국산업 망생					
6. 당사 리튬 전지로 대체 하신 사유는 무엇입니까?					
☐ 성능	☐ 수명	☑ 가격	☑ 관리상 편의	☐ 브랜드	☐ 주위 추천	☐ 시대 상황 (트렌드)
7. 당사 리튬 전지 사용시 제품 성능/품질 부분에 대하여 만족하십니까?	☑ 만족	☐ 불만족			
8. 당사 리튬 전지 사용시 만족도는 어느 정도입니까?					
☐ 매우 만족 (5점)	☑ 만족 (4점)	☐ 보통 (3점)	☐ 불만족 (2점)	☐ 매우 불만족 (1점)	
9. 당사 리튬 전지 사용시 만족스러운 부분은 어떤 부분입니까? ---- 중복선택 가능					
☑ 성능(품질)	☑ 가격	☐ 안전성	☐ 고객 응대 및 전문성	☐ 기타 ( )	
10. 당사 리튬 전지 사용시 불만족스러운 부분은 어떤 부분니까? --- 중복선택 가능					
☐ 성능(품질)	☐ 가격	☐ 안전성	☐ 고객 응대 및 전문성	☑ 기타 (BDI 불가능)	
11. 리튬 전지 사용(1회 충전)에 따른 골프카 운행 가능 홀수는 어떻게 되십니까?					
☐ 18홀	☐ 27홀	☑ 36홀	☐ 36홀 이상		

- 계 속 -

SEBANG
SEBANG GLOBAL BATTERY

12. 리튬 전지 사용에 따른 기대 수명은 어떻게 생각 하십니까?				
❑ 3년	❑ 4년	☑ 5년	❑ 6년	❑ 7년 이상

13. 리튬 전지 사용 설명서 및 매뉴얼에 대한 자료 및 교육을 받은 적 있습니까?	☑ 예	❑ 아니요
14. 리튬 전지 사용 설명서 및 매뉴얼이 필요하다고 생각 하십니까?	☑ 예	❑ 아니요
15. 골프카용 리튬전지로 계속 사용할 의사가 있으십니까?	☑ 예	❑ 아니요

16. 세방전지 리튬 배터리 제품의 개선점 및 요청 상황에 대하여 자유롭게 기술해주십시오.

☺ 소중한 의견을 주셔서 감사합니다 ☺